

Veranstalter:



Augsburg

**Institut für Mediation • Konfliktmanagement • Ausbildung**  
Schertlinstraße 29, 86159 Augsburg • [www.imka-institut.de](http://www.imka-institut.de)

## Kommunikative Kompetenz im Berufsalltag

### Schwierige Gespräche souverän meistern

Workshop mit **Brigitte Hörster**

Termin, Teilnehmerzahl und Kosten nach Vereinbarung

Für wen: Weiterbildung für Führungskräfte und Mitarbeiter

Inhalte:

- ✓ Kommunikationsmuster erkennen
- ✓ Herausfordernder überraschender Kommunikation souverän begegnen
- ✓ Entwicklung individueller neuer Handlungsoptionen
- ✓ Gestaltung der Zusammenarbeit

Ziel: Steigerung von Methodenkompetenz anhand konkreter Beispiele aus dem Arbeitsalltag  
Rhetorische Souveränität - Konfliktvermeidende Kommunikation



### Brigitte Hörster

Brigitte Hörster ist Fachanwältin für Familien- und Erbrecht, Familien- und Wirtschaftsmediatorin (BAFM, BM®, BMWA) sowie systemischer Coach und Beraterin. 2003 gründete sie das Ausbildungsinstitut IMKA als anerkanntes Ausbildungsinstitut BAFM und ist seit 2004 auch Ausbilderin für Familien- und Wirtschaftsmediation (Lehrtrainerin BMWA, Ausbilderin BM®). Durch ihre langjährigen unterschiedlichen Erfahrungen in Theorie und Praxis der Konfliktbearbeitung werden Sie wertvolle Erkenntnisse und Handlungsmöglichkeiten für Ihren Arbeitsalltag gewinnen.