

Veranstalter:

IMKA Augsburg
Institut für Mediation • Konfliktmanagement • Ausbildung
Schertlinstraße 29, 86159 Augsburg • www.imka-institut.de

Interkulturelle Kompetenz in Konflikten

Workshop mit PD Dr. habil. Claude-Hélène Mayer, PhD, PhD

Wann: **Freitag, 30. November 2018**
von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Ihre Investition: **220,00 €* zzgl. 19 % MWSt**
(inklusive Pausenimbiss, Warm- und Kaltgetränke)

Für wen: Mediator/innen
➤ **Fortbildungsnachweis über 6 Std nach § 3 ZMediatAusbV**

Inhalte: Die zunehmende Heterogenität der deutschen Gesellschaft spiegelt sich auch in Mediations- bzw. Konfliktsituationen wider: verschiedene Nationalitäten, sprachliche Hintergründe, kulturell geprägte Ansichten und Mentalitäten fließen in Konfliktsituationen ein und fordern uns in unserem Arbeitsalltag heraus.

Dabei stellt sich die Frage: wie kann Kultur als Faktor in einem Konflikt erkannt werden und wie damit umgegangen werden? Welche Rolle spielen Stereotypisierungen, Zuschreibung von Interkulturalität und die eigenen, internalisierten Bilder von anderen Kulturen?

Im Workshop „**Interkulturelle Kompetenz in Konflikten**“ werden diese und weitere Fragen diskutiert. Die wichtigsten Aspekte der Mediation im interkulturellen Kontext werden aufgegriffen und praktische Kompetenzen im Umgang mit Interkulturalität vermittelt.

Durch die Ausbildung interkultureller Kompetenzen können Mediator/innen den heterogenen Konfliktsituationen ihrer Mandanten besser begegnen und auch ihr eigenes Verhalten in diesem Kontext gezielter reflektieren. Doch interkulturelle Kompetenz in Konfliktsituationen spielt auch in vielen weiteren Arbeitskontexten eine wichtige Rolle.

Ziel: Sie gewinnen Sicherheit in interkulturellen Konflikten
Sie reflektieren Ihr eigenes kulturell geprägtes Konfliktverhalten.

Trainerin: Claude-Hélène Mayer



Claude-Hélène Mayer ist systemische Beraterin und Therapeutin in eigener Praxis und Lehrtherapeutin für systemische Therapie und Beratung, anerkannt durch die SG und die DGSF. Weiterhin ist sie Privatdozentin für Arbeits- Organisations- und Kulturpsychologie am Institut für therapeutische Kommunikation und Sprachgebrauch an der Europa Universität Viadrina in Frankfurt (Oder). Sie verfügt über Zusatzausbildungen in systemischer Beratung und Therapie (SG), Systemaufstellungen, Mediation und Ausbilderin in Mediation (BM), Hypnosetherapie (TMI) und integrierter Lerntherapie (ILT).



Augsburg

Institut für Mediation • Konfliktmanagement • Ausbildung

Schertlinstraße 29, 86159 Augsburg • www.imka-institut.de

ANMELDUNG

Veranstaltung
am:

Freitag, 30. November 2018 von 10.00 Uhr bis 17:00 Uhr

Ort:

Schertlinstr. 29, 86159 Augsburg

Ihre Investition:

220,00 € zzgl. 19 % MWSt
inkl. Seminarunterlagen, Pausenverpflegung (Snack)

Teilnehmer:

Mindestteilnehmerzahl: 6
maximale Teilnehmerzahl: 12 (es zählt die Reihenfolge des Eingangs)

Anmeldeschluss:

31. Oktober 2018

Rückfragen an:

IMKA Geschäftsstelle
Telefon: 0821 / 455 435 20
per E-Mail: info@imka-institut.de

Anmeldung per **Fax: 0821 / 455 435 22** | Anmeldung per E-Mail: info@imka-institut.de

Ich melde mich verbindlich an zum Workshop **am 30. November 2018**

Interkulturelle Kompetenz in Konflikten

Vor- und Zuname:

Straße:

PLZ/Ort:

Tel. priv.: Tel. dienstl.

E-Mail:

Beruf:

Mediations- / Beraterausbildung bei

Die Teilnahmegebühr überweise ich nach Erhalt der Rechnung.

[] Ich nehme die Sonderkondition als Mitglied des MAS e. V. in Anspruch und **füge den Mitgliedsnachweis bei.**

Datum: Unterschrift: